

お客様向け Web サービス「Metal X UP®」新機能（注文残閲覧・在庫閲覧）追加／提供開始

株式会社サステック（本社：大阪府大阪市中央区、代表取締役社長：平井 豪、以下「サステック」）は、お客様向け Web サービス「Metal X UP®（メタルエックスユーピー）」に、新たに 2 つの機能（注文残閲覧機能および在庫閲覧機能）を追加し、本日より提供を開始しましたのでお知らせします。

「Metal X UP」は、2024年12月にお客様へのサービス提供開始以降、ミルシート検索や注文履歴閲覧、市況データダウンロードなど、業務の効率化に寄与する機能を段階的に拡充してきました。今回の新機能は、お客様から寄せられた「より迅速な情報提供」へのニーズにお応えするものです。

◆ 新機能概要

1. 注文残閲覧機能

お客様よりご注文いただいた明細の検索・閲覧や、最新の手配状況が確認可能となる機能です。

2. 在庫閲覧機能

お客様ごとの紐付き契約母材及び在庫、契約残の状況が検索・閲覧可能となる機能です。

今回の新機能から得られる情報については、いずれもお客様からのお問合せ頻度が高く、且つタイムリーに知りたいというご要望が多く寄せられておりました。今後は、これらの情報を「Metal X UP」上でお客様がいつでも確認可能となることで、これまで一度電話やメール、FAX 等でいただいていたお問合せのご負担及び業務時間を軽減し、お客様の業務効率化に貢献します。

サステックは、今後も業務の生産性向上・課題解決に「Metal X UP」をはじめとするデジタル技術も活用し、積極的に取り組むことでお客様への提供価値を高め、経営理念である「存在価値ある企業」の実現を目指してまいります。

〈ご参考〉

お客様向け Web サービス（Metal X UP®）の導入／提供を開始しました - 株式会社サステック

〈本リリースに関する問い合わせ先〉

株式会社サステック 業務改革統括室 北島、永津、前田

Tel : 06-4963-5015 / Mail : metalxup_request@sustech.co.jp